

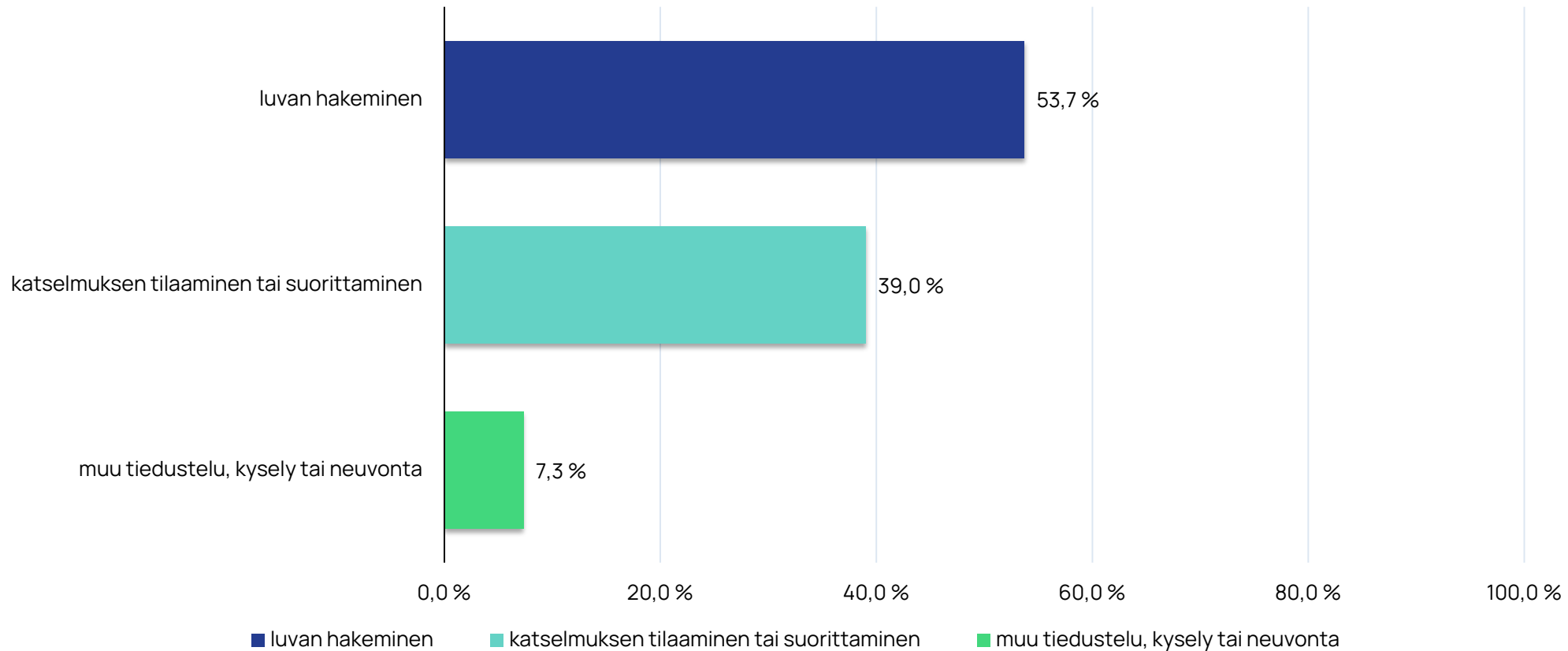
Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyyskysely 2026

Otanta vuonna 2025 lupapisteessä asioineet

Vastausaika 10.-24.2.2026

vesilahti

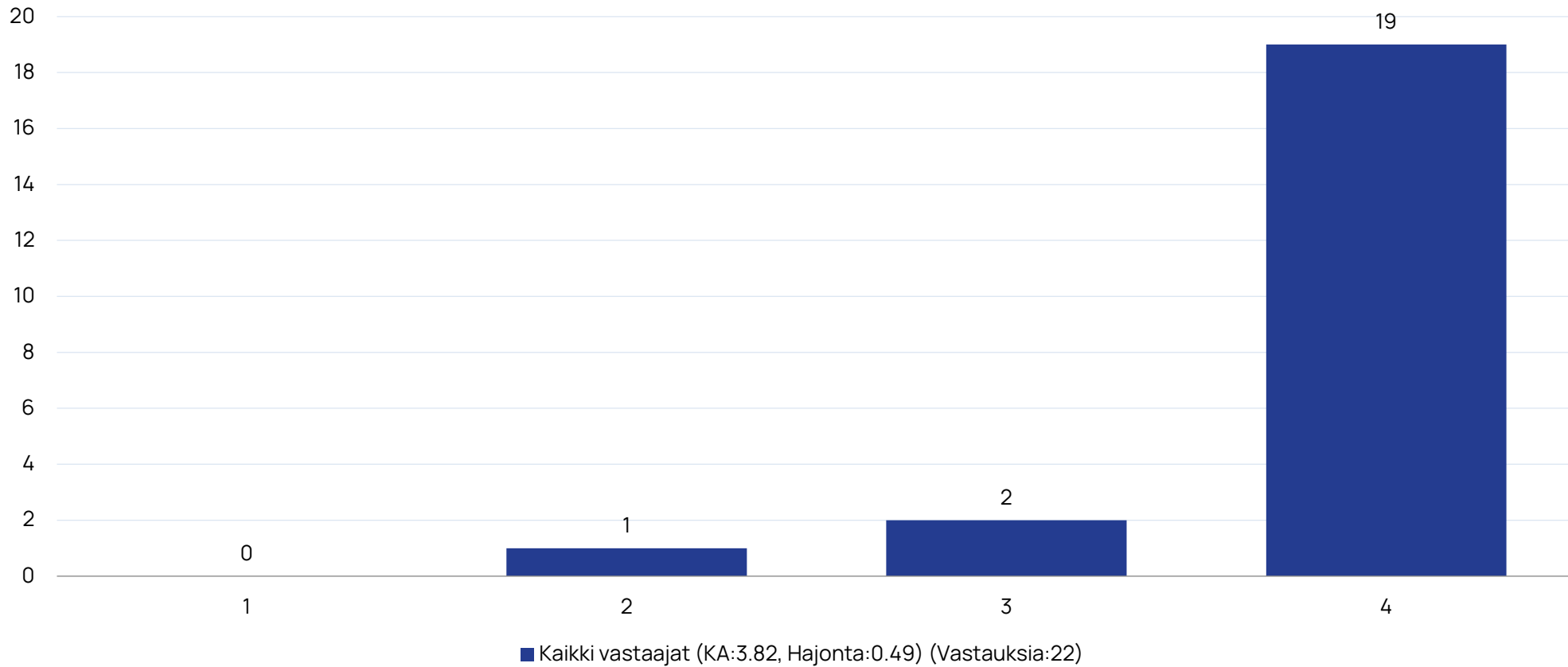
Viimeisin asiointini rakennusvalvonnassa koski seuraavaa asiaa



Palvelu oli ystävällistä ja asiantuntevaa

Luvan hakeminen

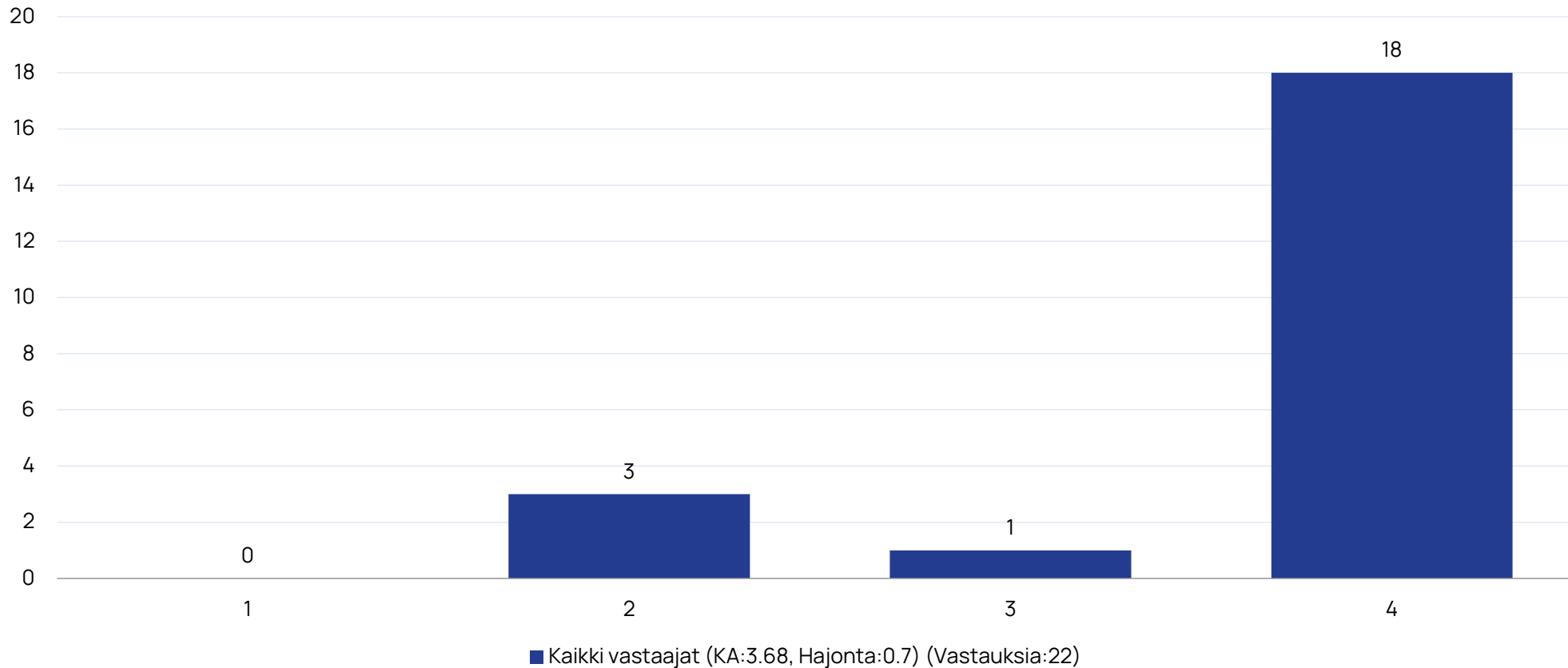
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnassa asiointi tuntui sujuvalta

Luvan hakeminen

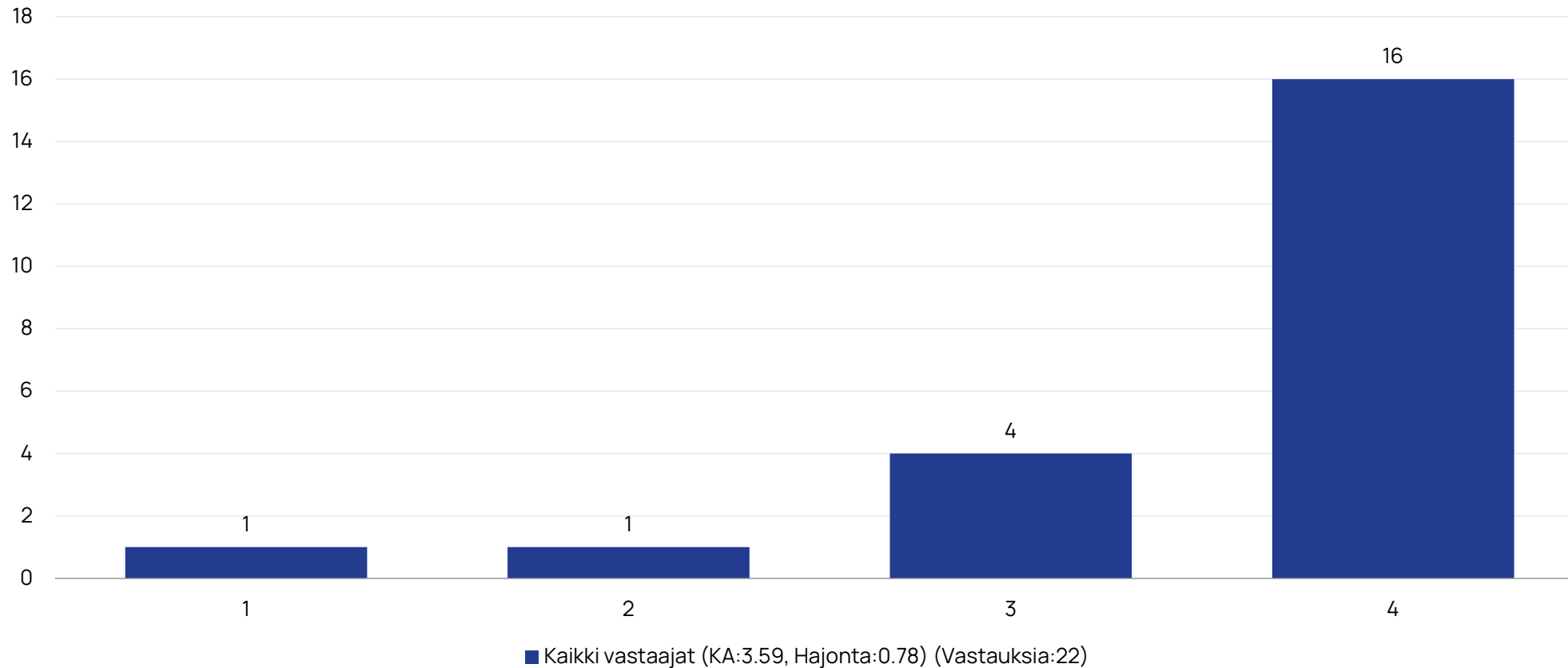
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Asian käsittelyaika oli kohtuullinen

Luvan hakeminen

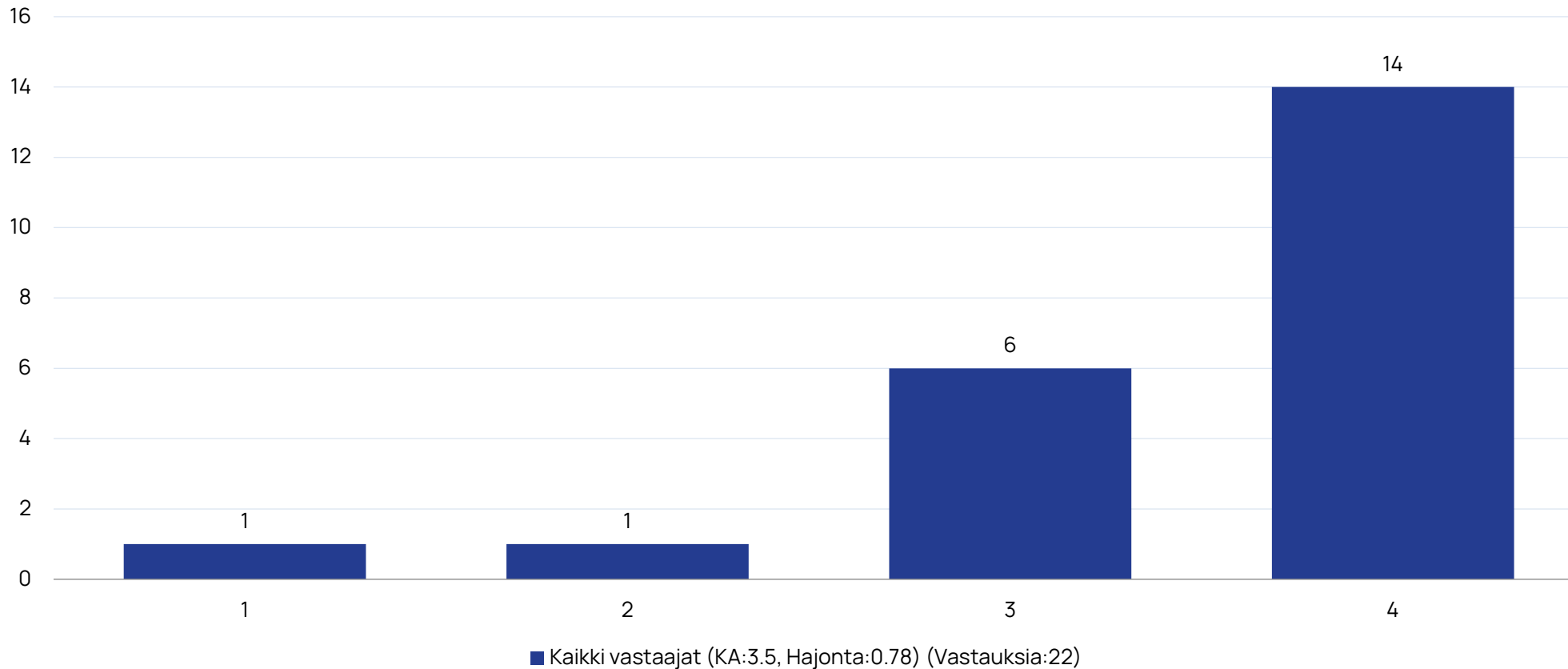
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnan henkilöstö on hyvin tavoitettavissa

Luvan hakeminen

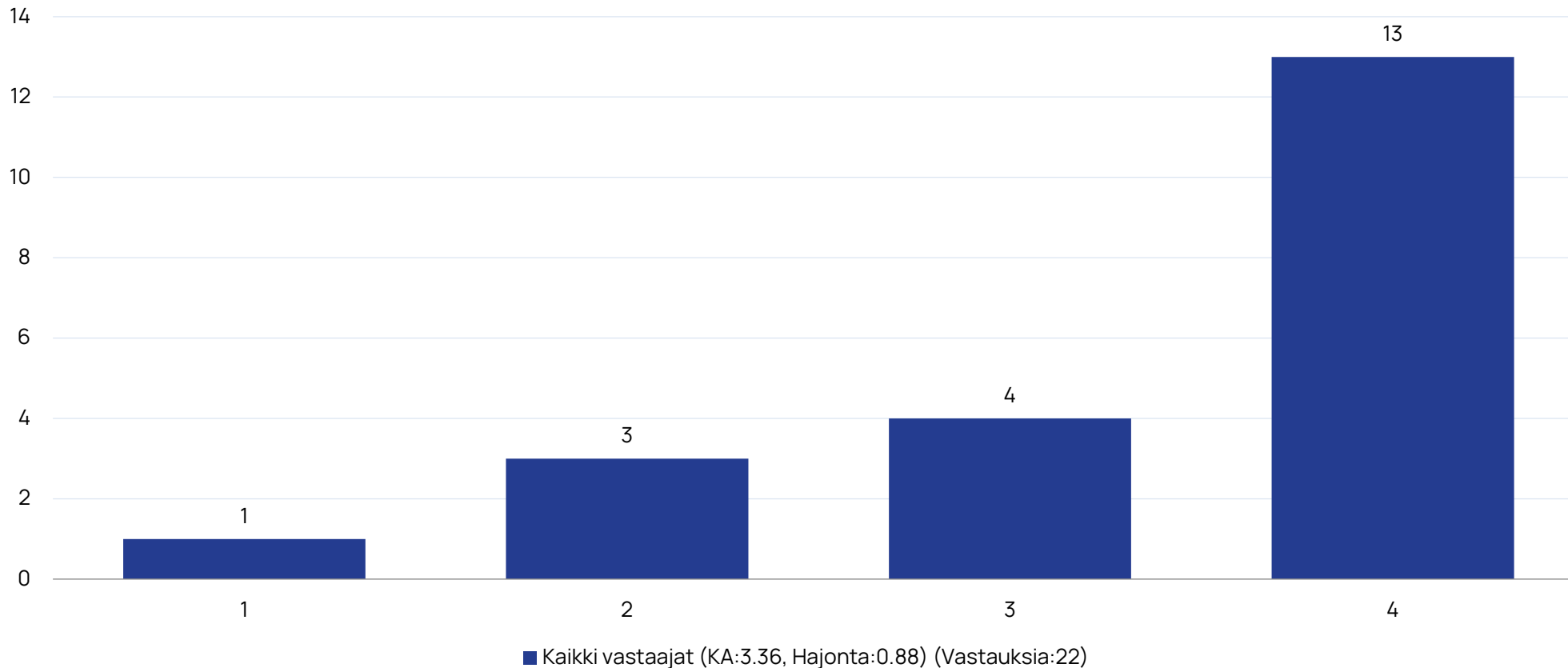
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnan verkkosivut tarjoavat riittävästi tietoa

Luvan hakeminen

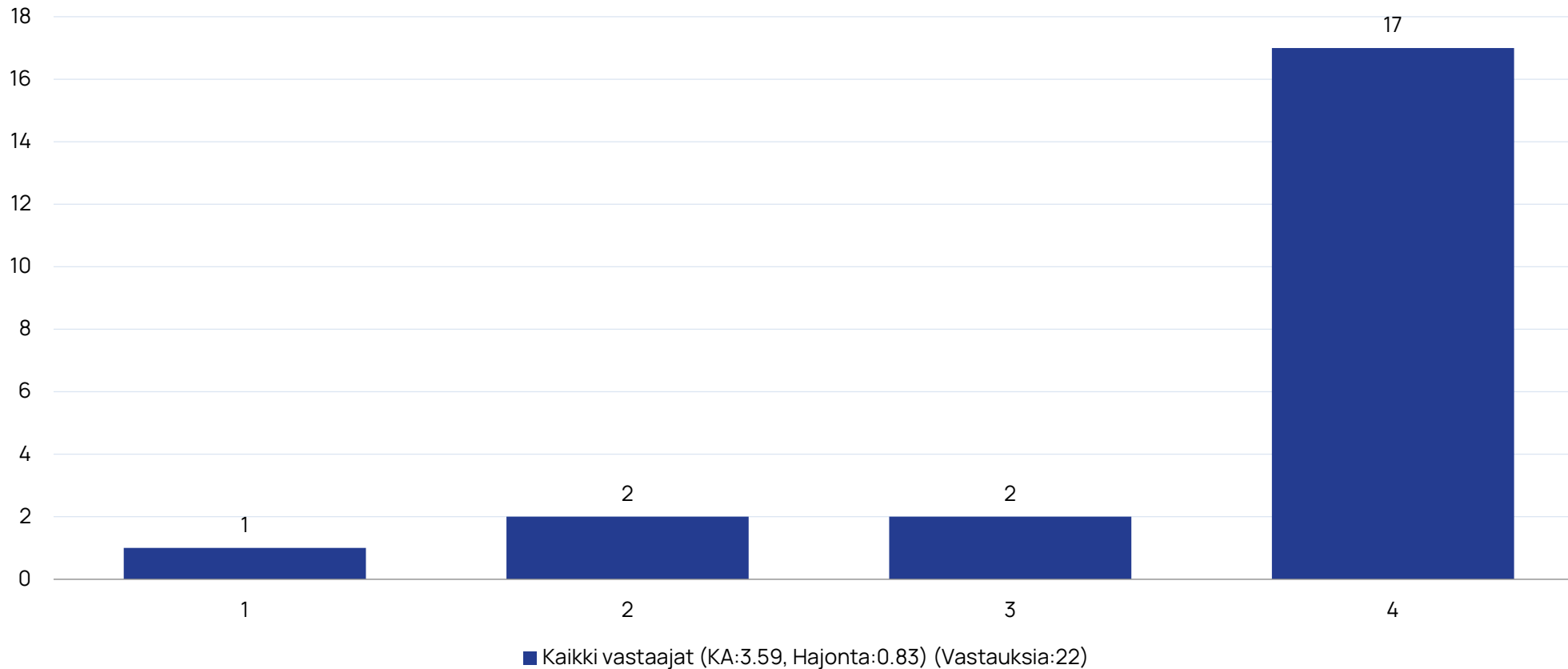
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Neuvontaa ja ohjausta saa riittävästi

Luvan hakeminen

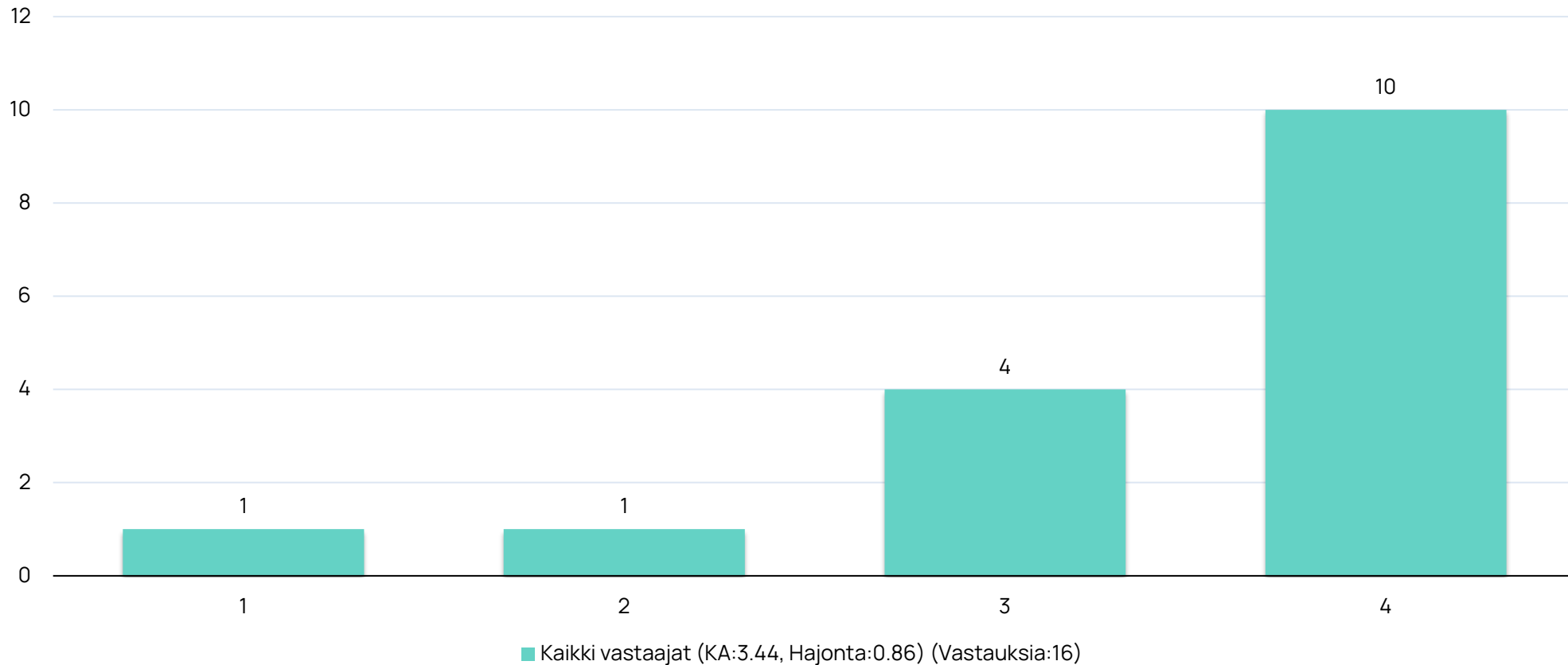
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Palvelu oli ystävällistä ja asiantuntevaa

(Katselmuksen tilaaminen tai suorittaminen)

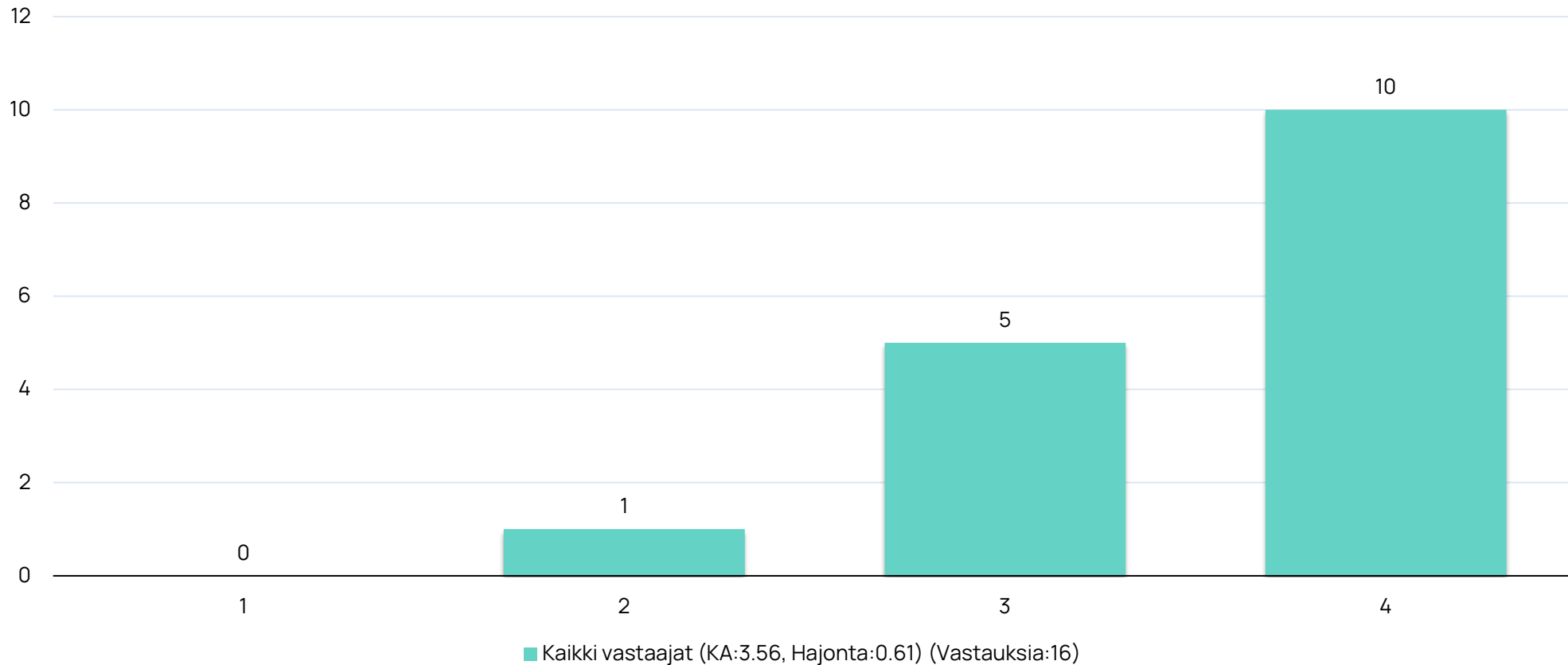
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnassa asiointi tuntui sujuvalta

(Katselmuksen tilaaminen tai suorittaminen)

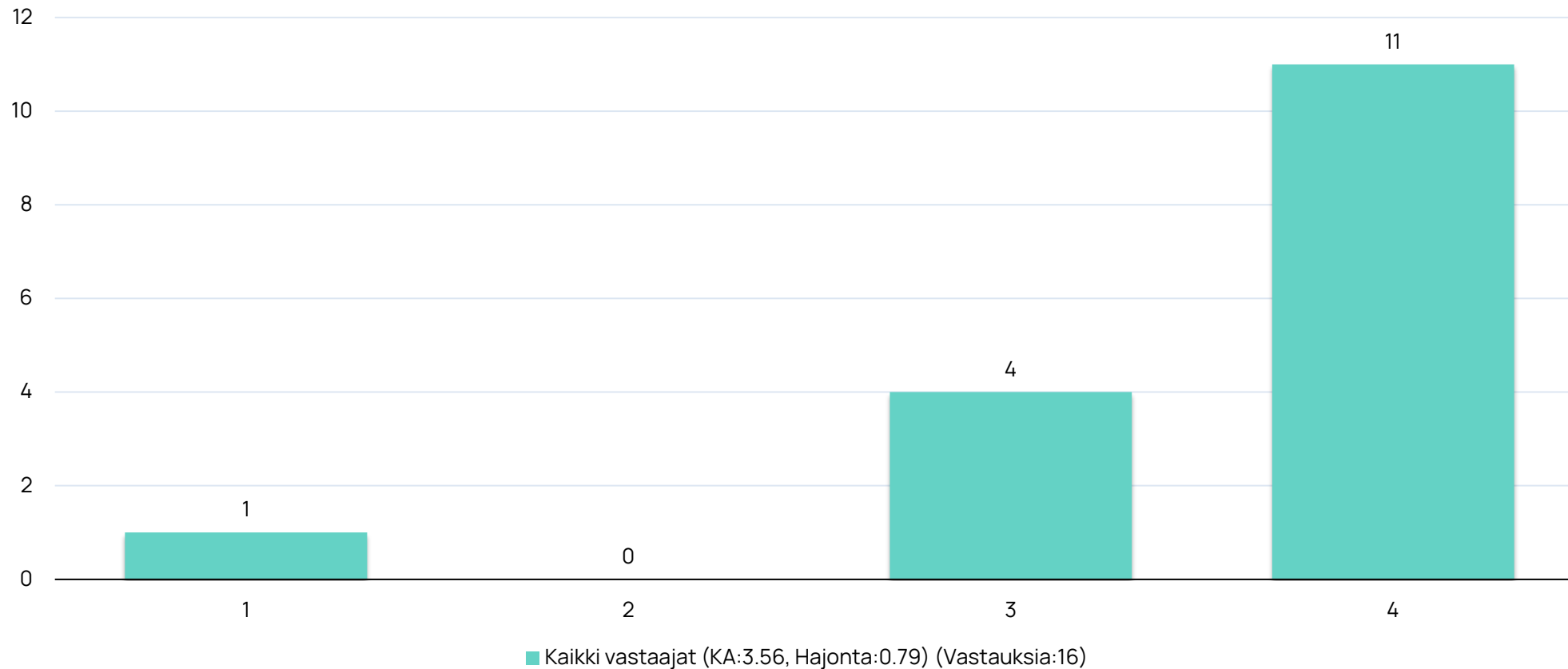
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Asian käsittelyaika oli kohtuullinen

(Katselmuksen tilaaminen tai suorittaminen)

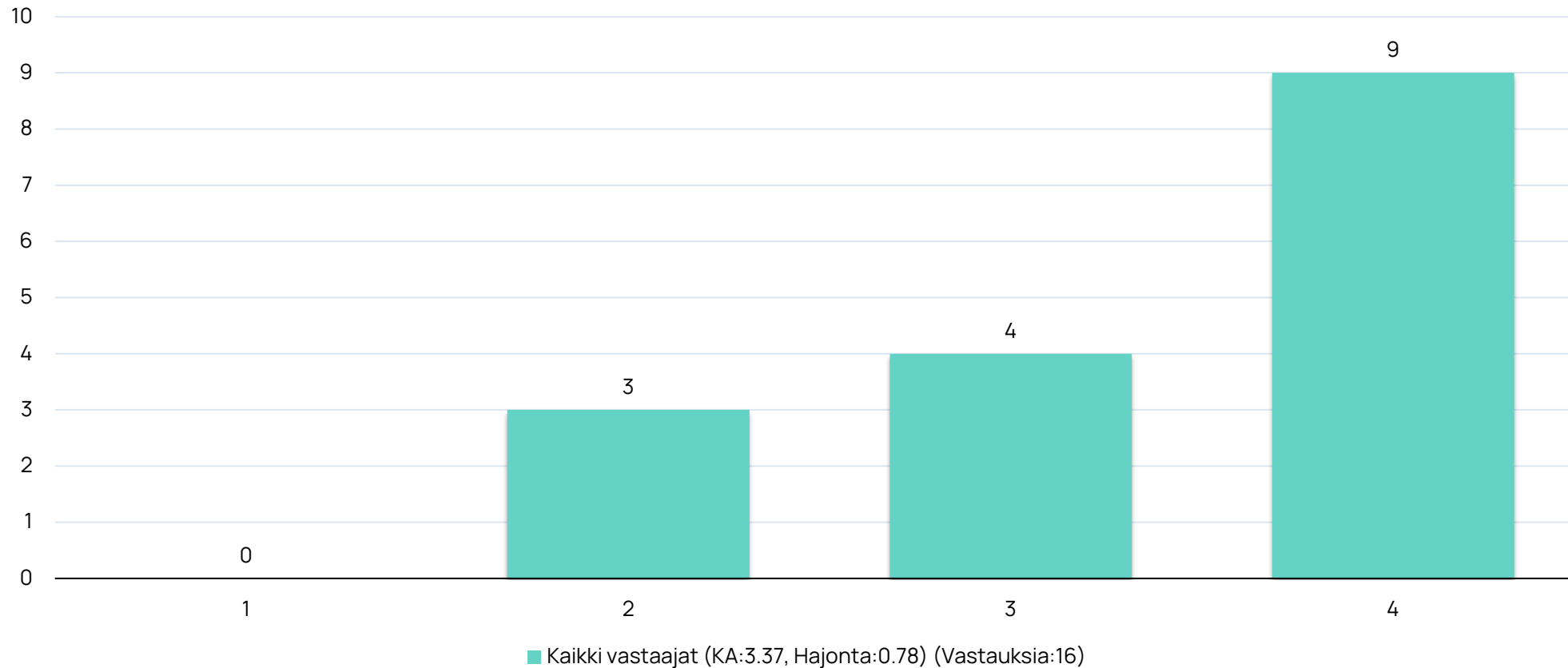
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnan henkilöstö on hyvin tavoitettavissa

(Katselmuksen tilaaminen tai suorittaminen)

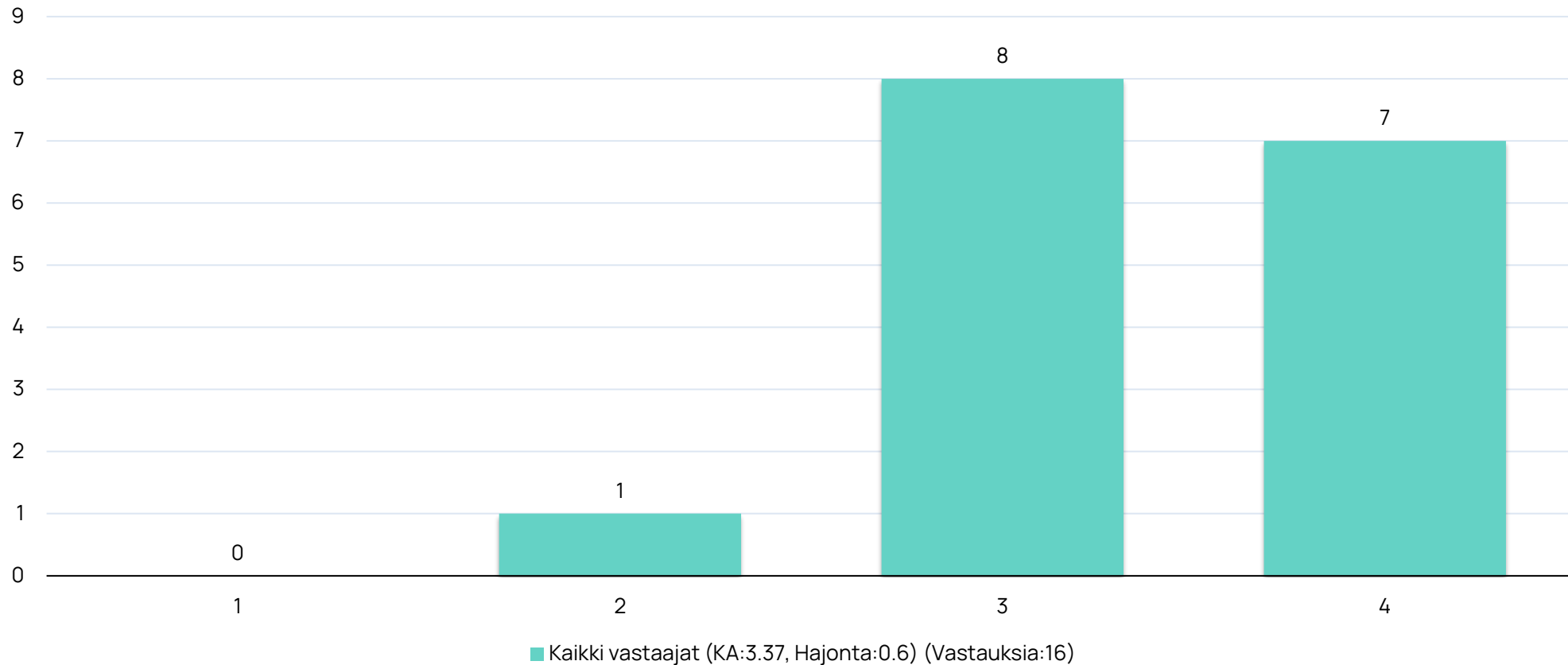
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnan verkkosivut tarjoavat riittävästi tietoa

(Katselmuksen tilaaminen tai suorittaminen)

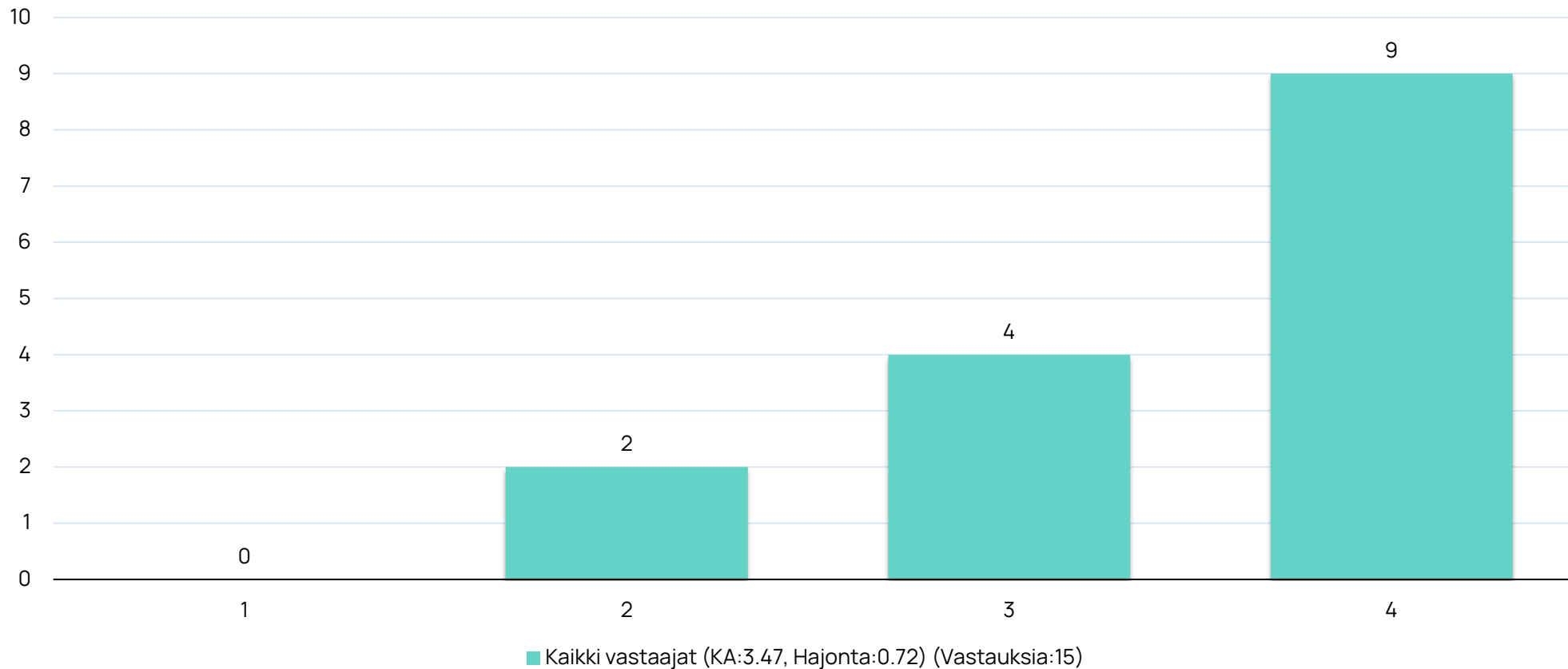
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Neuvontaa ja ohjausta saa riittävästi

(Katselmuksen tilaaminen tai suorittaminen)

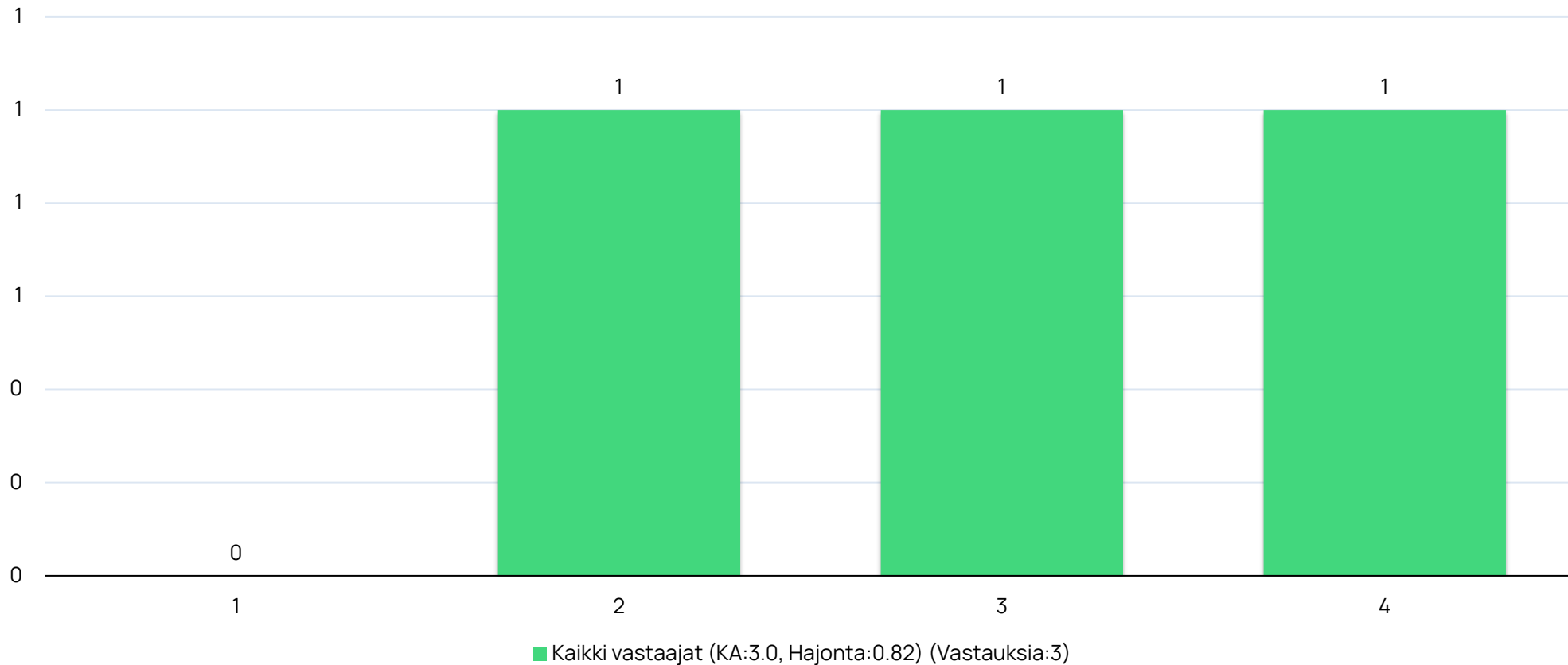
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Palvelu oli ystävällistä ja asiantuntevaa

(Muu tiedustelu, kysely tai neuvonta)

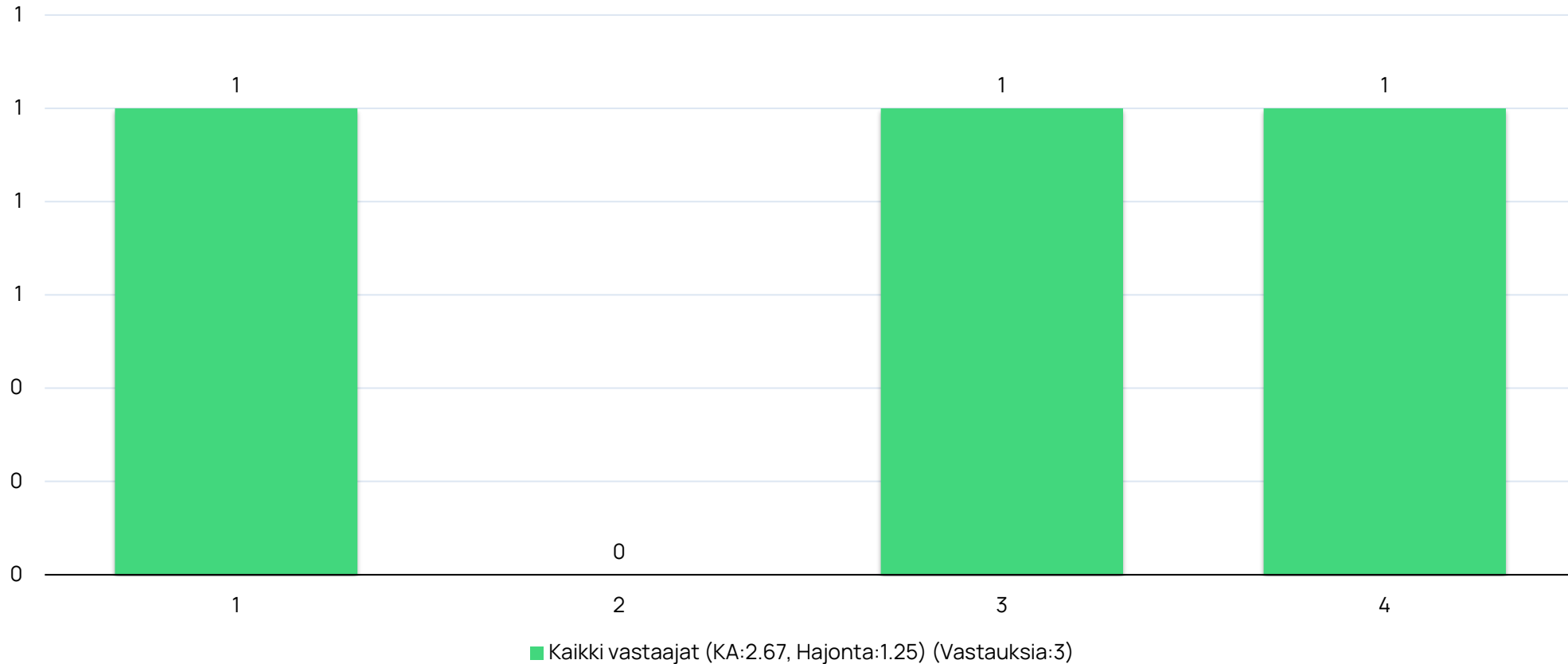
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnassa asiointi tuntui sujuvalta

(Muu tiedustelu, kysely tai neuvonta)

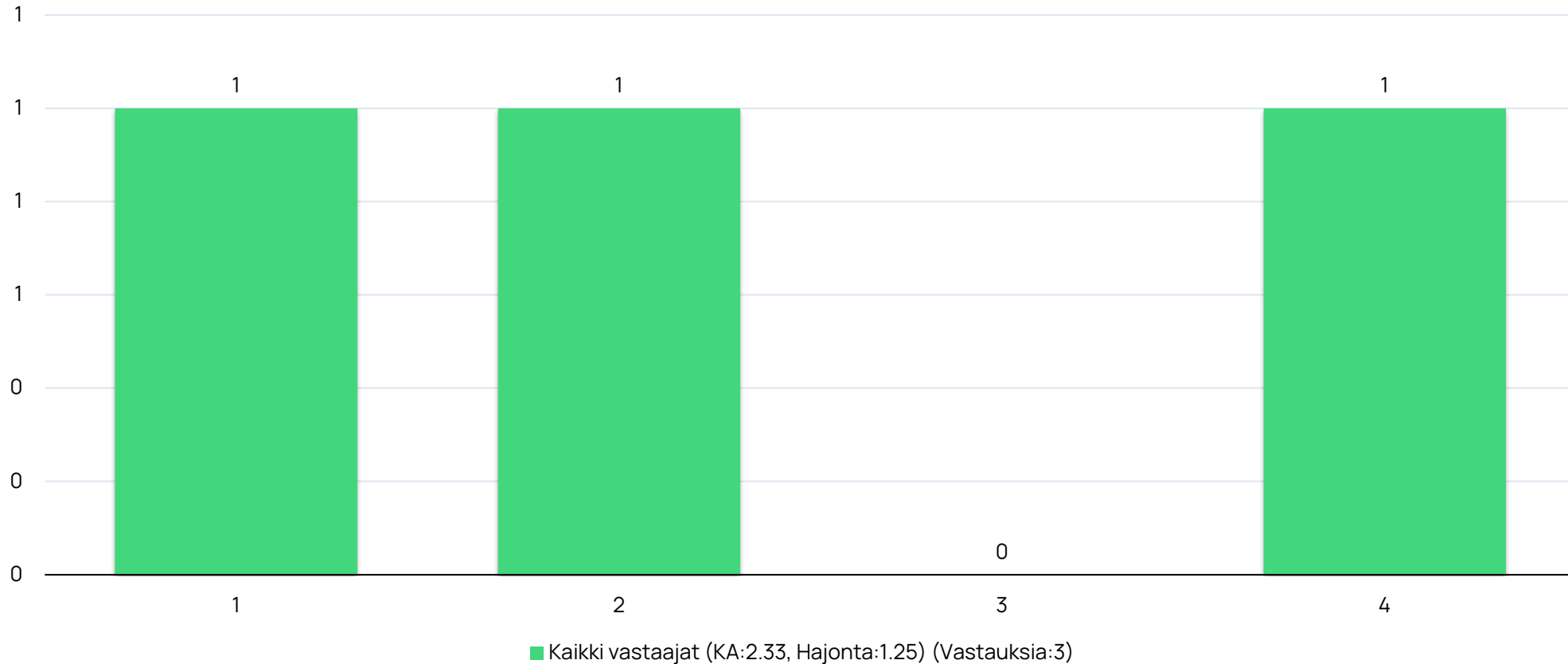
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Asian käsittelyaika oli kohtuullinen

(Muu tiedustelu, kysely tai neuvonta)

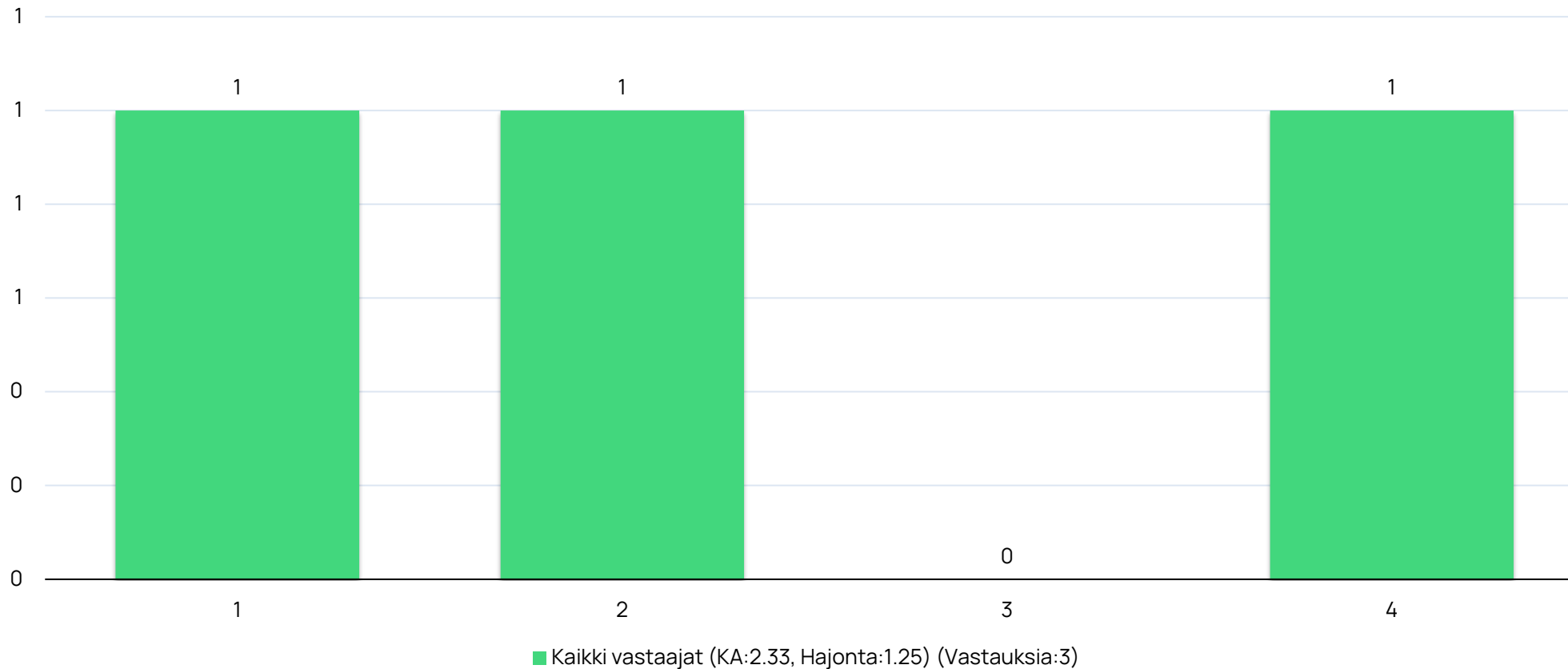
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnan henkilöstö on hyvin tavoitettavissa

(Muu tiedustelu, kysely tai neuvonta)

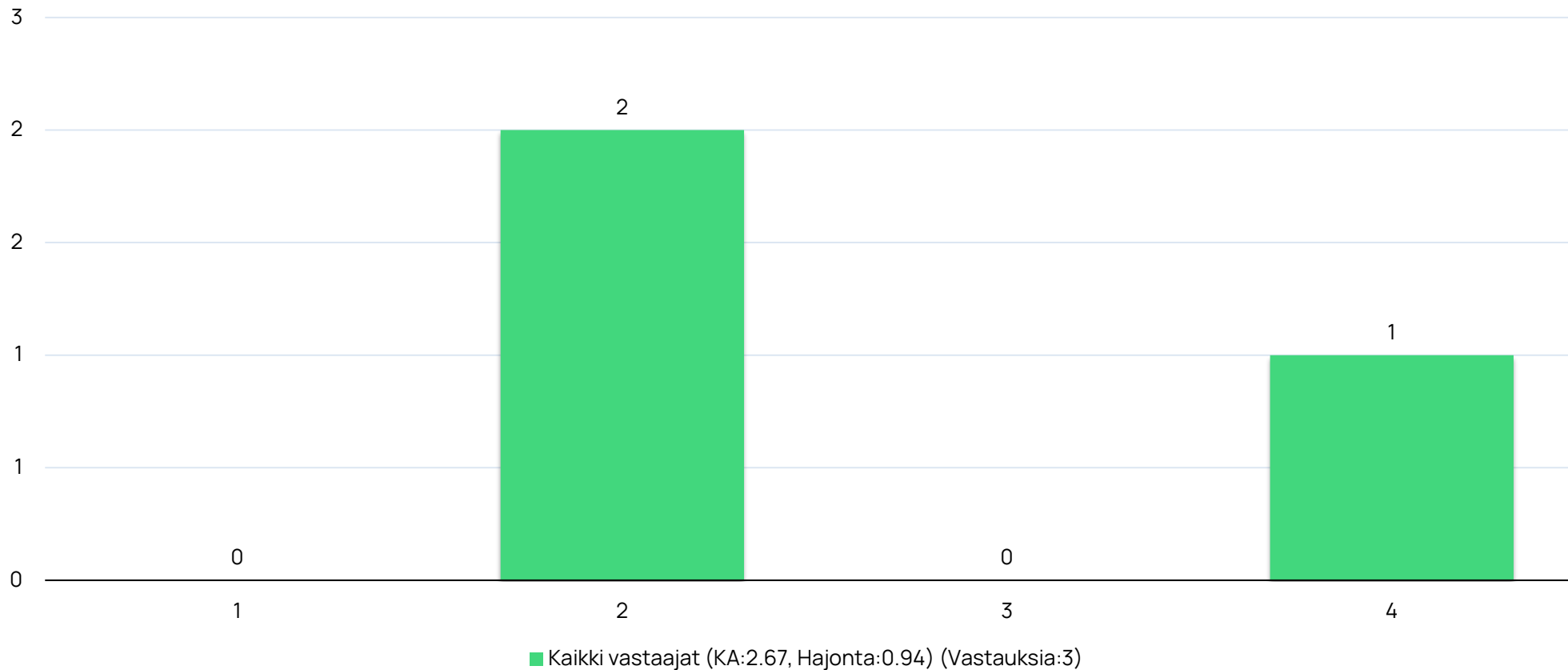
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Rakennusvalvonnan verkkosivut tarjoavat riittävästi tietoa

(Muu tiedustelu, kysely tai neuvonta)

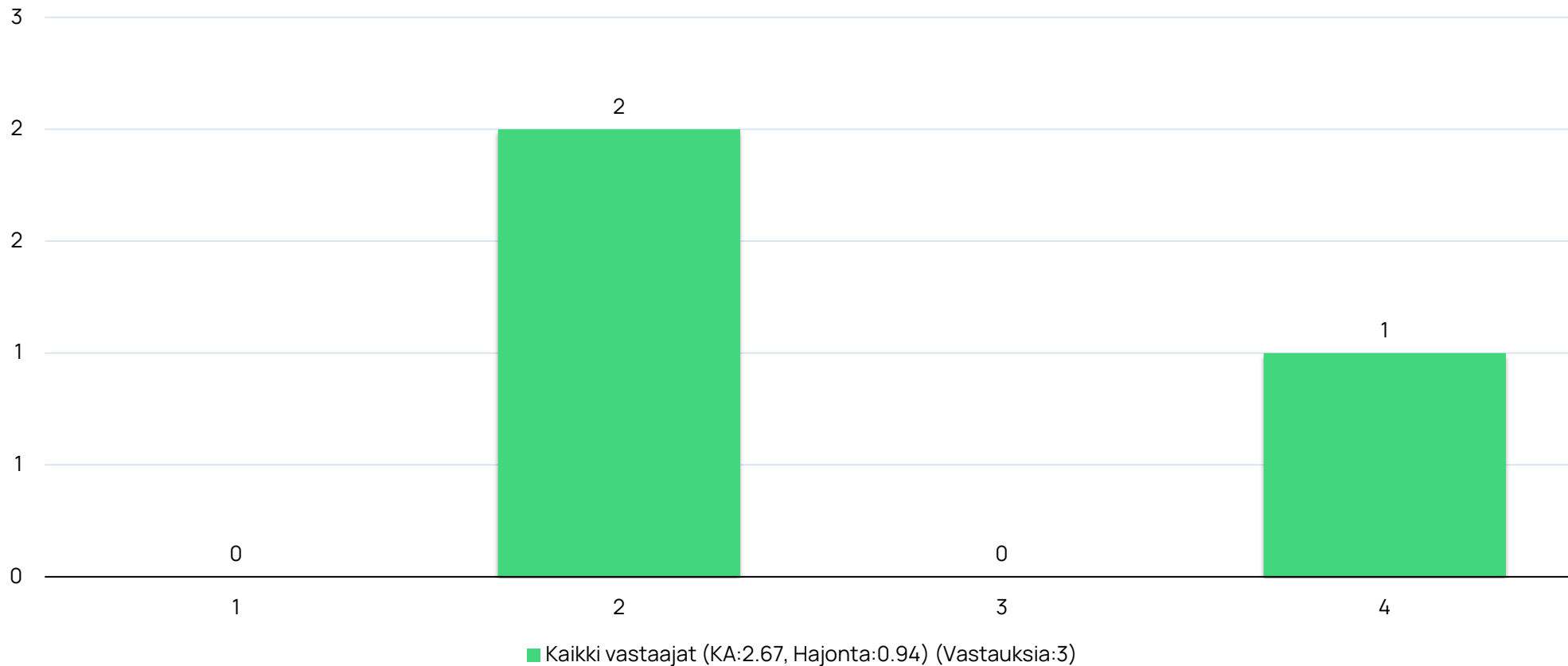
1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Neuvontaa ja ohjausta saa riittävästi

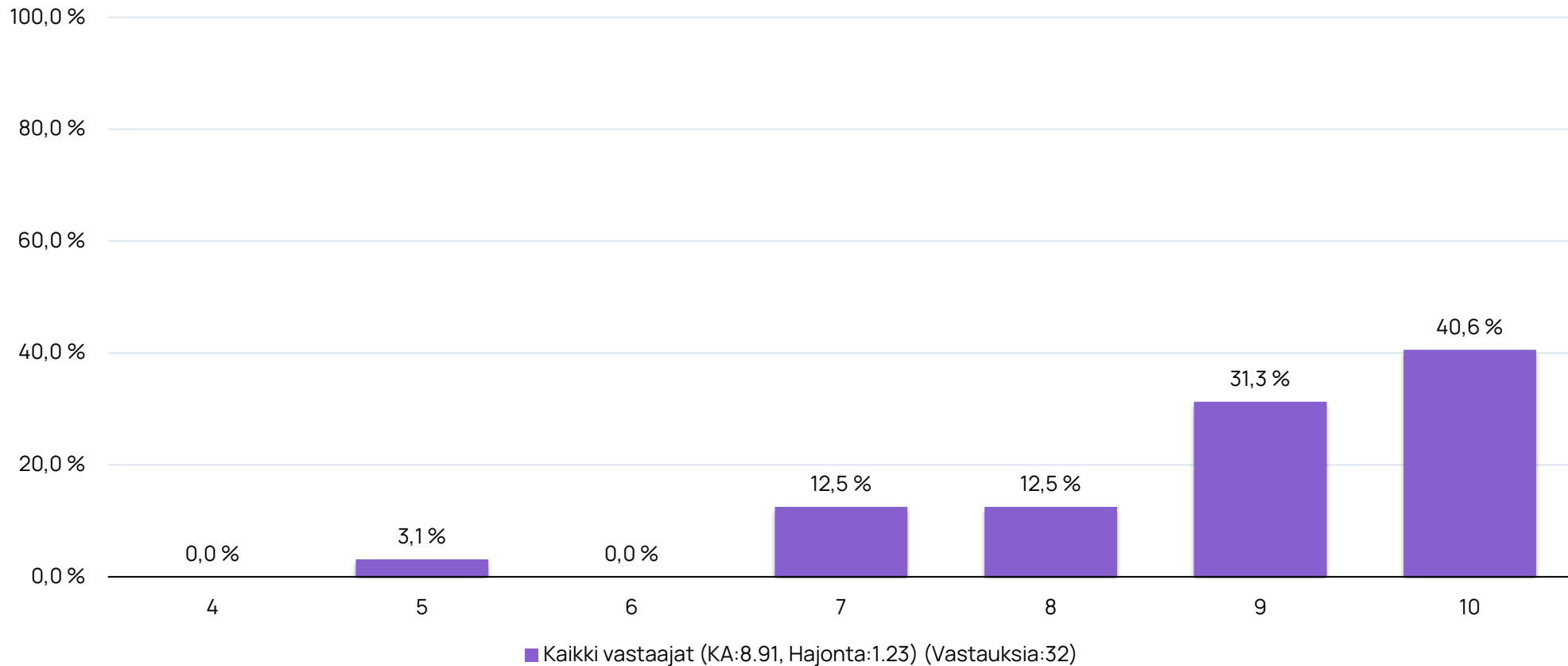
(Muu tiedustelu, kysely tai neuvonta)

1 = Täysin eri mieltä, 4 = Täysin samaa mieltä



Kokonaisarvio rakennusvalvonnan toiminnasta

arvosana asteikolla 4 (huono) – 10 (kiitettävä)



Missä onnistuimme?

(Kaikki vastaajat)

- Ei tässä lupaprosessissa mitään moitittavaa.
- hyvä yhteistyö ja asiallinen neuvonta . mukava on asioida...mutkatonta!
- Nopea lupakäsittely, hyviä vinkkejä
- Asiaan sai kohtuu hyvin tietoo!
- Asiantunteva ohjaus
- Lupapisteessä viesteihin vastattiin nopeasti.
- Asiat hoituvat sujuvasti kunnan väen kanssa
- Minun mielestä kaikki "toimii"
- Sujuvaa asiointia ja kohtuulliset käsittelyajat, puhelimella saa hyvin kiinni!
- Joustava asioiden käsittely lupa-asioissa
- Ok
- Todella hyvin. Tässä on Tampereen lähikunnissa paljon opittavaa teiltä kuinka nämä lupa-asiat hoidetaan.
- Tavoitettavuus oli hyvää.
- Oman suunnitelmien hautaamisessa.

Missä onnistuimme?

(Kaikki vastaajat)

- Palvelu/ asioiden hoito
- Palvelun sujuvuus
- Tavoitettavuus
- Herra Seppälä on oikein asiallinen
- Saimme asiantuntevaa neuvontaa ja asian käsittely sujui nopeasti.
- Nopeaa ja asiantuntemusta on
- Luvan hakeminen oli helppoa ja sujuvaa. Saimme tarvittavat ohjeet ongelmitta.
- Saimme hyvin tarvitsemiamme neuvoja
- Katselmu aikataulutukset yms erittäin hyvää
- Rakennusvalvonnan toiminta lupavaiheessa oli hyvä. Kysymyksiin vastattiin ja autettiin jos tuli tarvetta.
- aina saa hyvät neuvot
- Neuvonta oli asiallista kun ennen ,luvanhakemista kyselin eräästä toisesta asiasta.

Missä meillä olisi kehitettävää?

(Kaikki vastaajat)

- Jotenkin tuntuu, että kesällä kun kaikki rakentaminen tapahtuu, niin siihen ajoittuva kesäloma hieman on ikävä, mutta se tietenkin on tiedossa ja siihen osaa varautua.
- eri virkamiehet voisi käsitellä samanaikaisesti asioita eikä odottaa että ympäristöviranomaisen päätöstä. Tällöin lupaprosessi olisi vieläkin nopeampi.
- Linjan pysymisessä, ja lisää ihmisiä kun joku on lomalla! Ei voi olla niin että yks ihminen hoitaa ja jos on pois niin silloin ei liiku mikään mihinkään.
- Lupaehtojen ja muiden viranomaisten määräysten noudattamisessa. Liian tiukkaa nykyään. Tarkastaja keksii lisäehtoja.
- Alkuun olisi tarvinnut enemmän ohjeistusta, mitä dokumentteja esimerkiksi tarvitaan ja mitkä eivät ole välttämättömiä. Prosessin kesto oli pitkä.
- Pitäisi olla selkeät luetteloidut ohjeet netissä mitä toimenpiteitä minkäkin tyyppinen rakennus tarvitsee. Lupapisteessä oli kaikki mahdolliset toimenpiteet, pohjatutkimuksista alkaen. Soitin rakennusvalvontaan ja kysyin, että tarvitaanko todellakin terassin rakentamiseen nuo kaikki, ja sainkin selvän vastauksen että ei tarvita. Sain puhelimesta selkeät ohjeet mitä vaaditaan, kuten mitä piirustuksia jne. Sanottiin, että rakennusvalvonta skippaa/kuittaa ylimääräiset toimenpiteet sitten pois. Toimin tämän mukaan, hankin tarvittavat naapurien kuulemiset ja piirustukset ja aloitin rakennusprojektin, koska puhelimesta ei sanottu mitään sellaista, että tarvittaisiin katselmuksia tms. Sitten kun lupapäätös tuli, siellä olikin vaatimuksena että pitää suorittaa aloituskatselmus ennen rakentamisen aloittamista. Tästä ei mainittu sanallakaan puhelimesta kun asiaa tiedustelin. Lupapäätöksen saamisessa kesti niin kauan, että olin ehtinyt rakentaa terassin jo lähes valmiiksi.

Missä meillä olisi kehitettävää?

(Kaikki vastaajat)

- Lupapistettä on hankala käyttää, kun samat tiedot pitää kirjoittaa useampaan kertaan ja lupapalvelu taitaa olla suunniteltu paremminkin rakennusprojekteihin eikä puunkaadon maisematyölupiin
- Kohteen aloituskokouksessa pidettiin keväällä 2021.
Aloituskokouksessa rakennustarkastaja vaati minua kirjoittamaan pöytäkirjaan yksittäisen vaatimuksen koskien rakennettavan kohteen rakenteita.
Rakennepiirustukset oli hyväksytty rakennusvalvonnassa aiemmin, ennen kokousta.
Hyväksytyihin piirustuksiin ei pidä kohdistaa uusia vaatimuksia aloituskokouksessa.
Piirustusten vaatimusten täyttämisen arviointi ei kuulu ollenkaan aloituskokouksen asialistalle.
- Lupapisteen käytön yksinkertaistaminen
- Ei löydy oikeastaan mitään kehitettävää. Jatkaa samaan malliin.
- Liian kauan kesti lupien saaminen, tosin Ely keskus laittoi oman lusikkansa soppaan.
Ihmetyttää Ely keskuksen asenne uudisrakentamista kohtaan, varsinkin kun tällä hetkellä ei kauheesti uudisrakenneta...
- Rakennusvalvonta voisi paremmin keskustella mitä rakentaja haluaa, ja nruvoa kuinka siihen päästään. Eikä heti tyrmätä ja kieltää.
Voisi saada lisää muuttovoittoa kuntaan.

Missä meillä olisi kehitettävää?

(Kaikki vastaajat)

- Maalaisjärkisyys ja inhimillisyys puuttuu. Ymmärrän että säännöt ovat sääntöjä mutta jotain tolkkua sentään pitäisi olla ja kokonaiskäsitystä että kuinka ehdoton puuttumisenne muutaman sentin tai värisävyn poikkeamaan vaikuttaa kuntalaisen / rakentajan hyvinvointiin. Vaikutukset ulottuvat hyvinkin pitkälle; kunnan houkuttelevuuteen uusille asukkaille, pitovoimaan nykyisille asukkaille, palvelujen ja tuotteiden hankintahalukkuuteen (vaikutus paikallisten yrittäjien työllistämiseen) yms.
- Lupapisteen suunnitelmat/ tarvittavat asiakirjat osio
- Ei tiedossa
- Nettisivuja voisi kehittää
- Asiakaspalvelu asenteessa ja yhdenvertaisuuden toteuttamisessa. Katselmuksessa tarkastaja ei tervehti työmaalle saapuessa. Toiset saa muuttoluvan talon ollessa samassa tilassa tai vielä enemmän kesken. Tässä kiteytyy asiakaspalvelun laaduttomuus ja yhdenvertaisuuden puutteellisuus.
- Arkistosta asiakirjojen etsiminen kesti turhan kauan. Ensin unohtui etsiä asiakirjoja, lopulta löytyivät.
- kymppin arvoista toimintaa